

La Confiance

ラ・コンフィアンス

大阪赤十字病院 患者総合支援センターだより

Confiance (コンフィアンス)とは、フランス語で「信頼、信用」を意味します。

vol.49

2025年 秋号



Topics

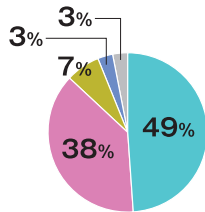
「地域医療連携に関するアンケート」報告／
「脊椎センター」および「人工関節センター」を
開設しました

アンケートにて頂戴しました一つひとつのご意見・ご要望につきましては、真摯に受け止め、今後の業務のなかで検討・反映してまいります。地域の先生方にとって、信頼していただける「病院」であり、安心してご相談いただける「地域医療連携室」であり続けることをめざしています。今後ともよりよい医療連携の実現に向け、引き続きご指導・ご鞭撻を賜りますようお願い申し上げます。

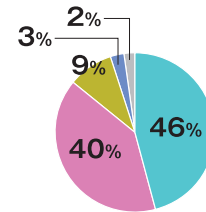
Q 当院の各項目それぞれの印象について

■ とても充実(満足)している
 ■ 充実(満足)している
 ■ どちらともいえない
 ■ あまり充実(満足)していない
 ■ 充実(満足)していない

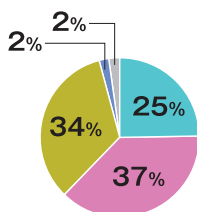
1 医療の設備・機器



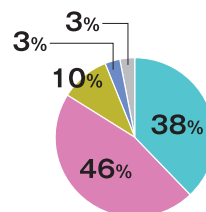
2 医師の信頼感



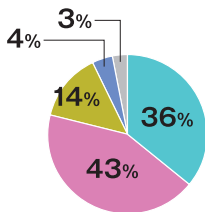
3 知名度の高い医師の採用



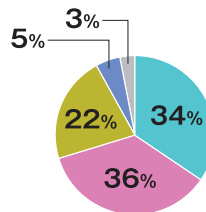
4 疾患ごとの専門医



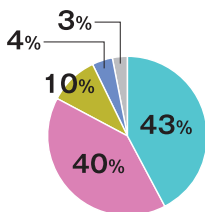
5 病院スタッフの対応



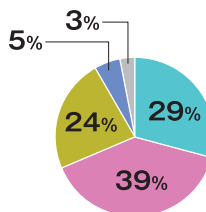
6 救急外来の受入



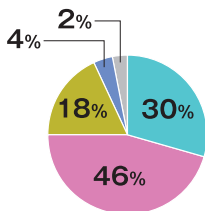
7 医師からの返書(報告書)



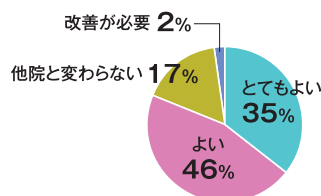
8 当院からの逆紹介



9 患者満足度(よい口コミ)



Q 急性期病院としての当院の印象について



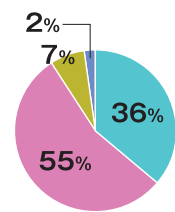
Q 今後、当院が改善すべき点 (一部抜粋)

- 診察予約の電話・通知の遅さ、手続き面での不便さ ————— 9件
- 救急患者(特に初診患者)の受入に時間がかかり対応が不十分 ——— 5件
- 返書や報告書のやり取りをより確実かつ迅速にしてほしい ————— 4件
- 診療科間の連携や情報共有が不足している ————— 2件
- 各診療科の方針の一貫性や連携内容が不明瞭 ————— 2件

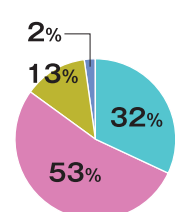
Q 地域医療連携室の業務について

■ とても満足している
 ■ 満足している
 ■ あまり満足していない
 ■ 満足していない

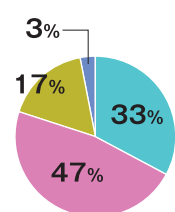
1 職員の電話対応



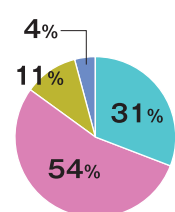
2 予約方法の簡便さ



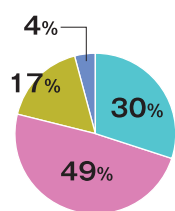
3 緊急(救急)依頼時の対応の迅速さ



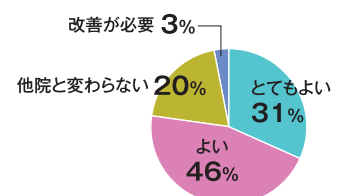
4 予約通知書の返信(FAX)の迅速さ



5 平日夜間、土曜日の予約業務の利便性



Q 地域医療連携室の印象について

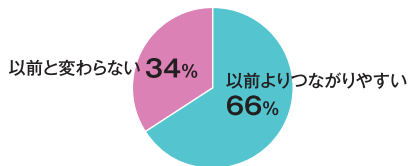


関するアンケート]を行い、たくさんの先生方からご回答をいただきました。ご協力ありがとうございました。▶配布数:2,294枚 ▶回数数:404枚 ▶アンケート回収率:17.6%

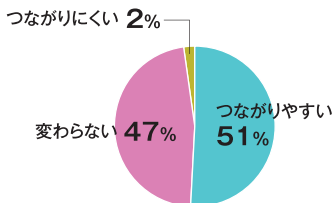
Q 地域医療連携室の直通電話について

電話の“つながりにくさ”を解消するため、2024年5月より回線を増設しました。

1 つながりにくさ



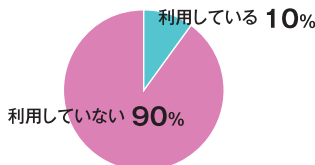
2 他の急性期病院と比較した場合



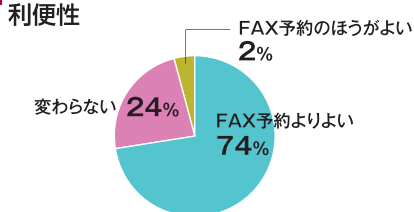
Q ICT (地域医療情報連携ネットワーク) について

2024年12月より診察・検査のWEB予約を開始しました(登録医限定)。

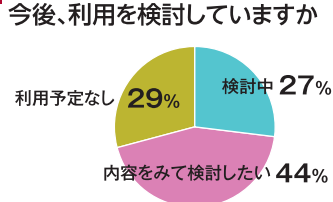
1 WEB予約



2 (WEB予約を利用している方)



3 (WEB予約を利用していない方)



Q その他 (一部抜粋)

【救急・時間外対応】

- 救急患者の迅速な受入・断らない対応を継続してほしい 8件
- 時間外・休日・夜間も対応を強化してほしい 4件
- 救急の受入の充実 3件

【診療・情報提供】

- 地域医療との連携強化 3件

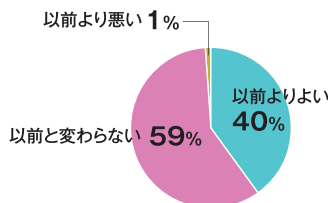
【医師・スタッフ対応】

- 電話対応に不満(態度が悪い、柔軟性がない) 3件
- 担当医が変わり方針が見えにくい 2件

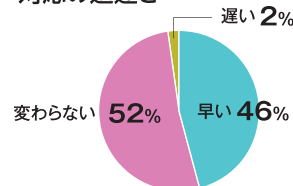
Q 時間外・緊急(救急)受診、転院受入について

よりの確で迅速に対応・調整するため、2022年4月より地域医療連携室に“看護師”を配置しました。

1 スタッフの対応



2 他の急性期病院と比較した対応の迅速さ



Q 地域医療連携室が改善すべき点 (一部抜粋)

【予約】

- 予約対応・回答スピードをもっと迅速にしてほしい 7件
- 救急依頼時受入の判断が遅い 5件

【救急対応】

- 救急外来の混雑改善および時間外・土日祝体制改善 2件

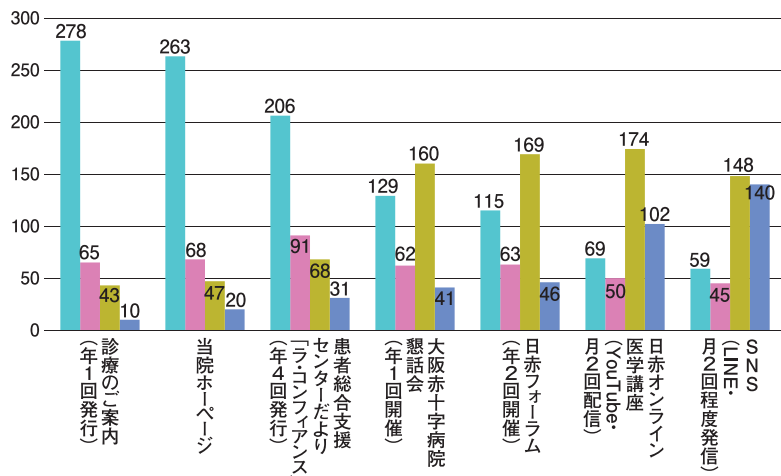
【医師・診療科間の連携】

- 紹介患者の返書(入院・退院・途中経過)の徹底 2件
- 医師の接し方や態度の改善 2件

Q 当院への患者紹介に役立っていますか

地域の医療機関の皆さまに向けて広報活動を行っています。

■ 役立っている ■ 役立っていない ■ 見たこと・参加したことがない ■ 知らない



Q 広報活動について (一部抜粋)

- 情報誌や広報活動は役立っているので今後も続けてほしい 6件
- 紙媒体の郵送が多すぎる 3件
- 学術講演会や小児科カンファレンスは業務都合で行けない 2件

アンケート結果から見る取り組むべき課題

【予約関連・救急受入・時間外対応】

- より迅速に対応する

【受入、治療後の対応】

- 紹介患者の返書の徹底
- かかりつけ医(紹介元)への逆紹介の徹底

【広報活動】

- 先生方への役立つ病院情報の提供

「脊椎センター」および「人工関節センター」を開設しました

当院整形外科では慢性疾患から外傷まで、手術治療を中心に幅広く診療を行ってまいりました。
なかでも脊椎疾患と関節疾患に対する診療体制をさらに充実させるため、
2025年7月、新たに「脊椎センター」と「人工関節センター」を開設しました。

脊椎センター

この度当院では、より高度で専門的な医療を提供すべく、「脊椎センター」を新たに開設する運びとなりましたので、ご案内申し上げます。これまで当院では、3月に退職した坂本元部長を中心に、約20年にわたり地域の先生方と連携しながら、多くの脊椎疾患の治療に取り組んでまいりました。多数のご紹介や、周術期の継続的な診療・リハビリなど、皆さまのご支援のおかげで、脊椎手術治療に専念することができました。この場をお借りして、深く感謝申し上げます。

おかげで、当院においては近年、脊椎手術件数は過去5年間で年間約250件から350件へと着実に増加しています。坂本医師の後任体制におきましても、これまで以上に地域の皆さまに信頼される医療を提供すべく、脊椎診療を専門とするチームによる「脊椎センター」という新たな形で、その質と体制のさらなる向上に努めてまいります。

当センターでは、脊椎一般症例や近年増加する骨粗鬆症性椎体骨折などはもちろんのこと、基幹病院で担うべき、高難度な成人脊柱変形症例や、透析などの重篤合併症を有する症例にも、幅広く取り組んでまいります。

今後も、地域の健康寿命の延伸に貢献できるよう、皆さまと連携させていただき診療にあたってまいりたいと存じます。引き続きご指導、ご協力を賜りますよう、何卒よろしくお願ひ申し上げます。

▼担当医

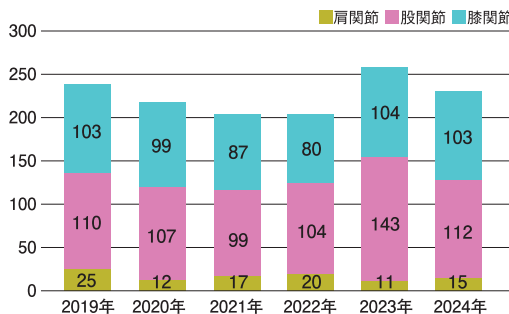
堤 良祐／姜 顯晃／中嶋 崇貴

人工関節センター

近年、人工関節は安定した長期成績だけでなく、脱臼や感染等の合併症の低減、周術期の痛みの軽減、術後早期回復、創部の整容性向上等、さまざまなものが求められるようになってきました。当センターではCTを用いた3次元術前計画、AR技術を用いたナビゲーション、術中イメージ等を駆使することで、より正確な人工関節設置をめざしています。また、筋肉や関節包靭帯を温存した低侵襲手術（MIS）、神経ブロックや各種鎮痛薬を組み合わせた疼痛管理、専門的なリハビリテーションを行うことにより、より早期の回復が可能となっています。

高齢化社会の到来により、人工関節手術は今後も増加することが予想されています。当センターでは総合病院の利点を活かして他の診療科と密に連携をとりながら、ご紹介いただいた患者さまに対して最新の知見に基づく安全な医療を提供してまいりたいと考えております。引き続きご支援ご鞭撻を賜りますよう、よろしくお願ひ申し上げます。

▼人工関節手術件数



▼担当医

股関節 (THA)	川合 準／末吉 達也
膝関節 (TKA, UKA)	川合 準／渡邊 慶
肩関節 (TSA, RSA)	中村 賢司

人事異動紹介

2025年7月2日～10月1日

※人事異動の内容は現時点のものです。今後変更になる可能性があります。
最新情報は、右記二次元バーコードから当院ホームページでご確認いただけます。



新任 ・8月1日付【産婦人科】俊成 明(専攻医) ・9月1日付【産婦人科】下池 彩(医師) ・10月1日付【小児科】中島 諒(専攻医) 【消化器外科】日笠 兼太郎(専攻医) 【乳腺外科】岡田 あずさ(専攻医) 【呼吸器内科】池田 拓真(専攻医) 【呼吸器外科】大久保 壮晟(専攻医) 【放射線診断科】貴志 一生(専攻医) 【救急科】田浦 拓弥(専攻医) 【整形外科】中嶋 考樹(専攻医)

退職 ・7月31日付【眼科】大橋 里奈(医師) 【産婦人科】福田 真優(医師) 8月31日付【産婦人科】水野 友香子(医師) 【循環器内科】赤田 威(専攻医) ・9月30日付【乳腺外科】谷田 梨乃(医師) 【小児科】山道 克樹(専攻医) 【整形外科】朝雲 咲(専攻医) 【放射線診断科】藤原 裕美子(専攻医) 【血液内科】山田 祐輔(専攻医) 【糖尿病・内分泌内科】矢加部 碧(専攻医) 【消化器外科】山下 真弥(専攻医) 【消化器外科】薬師川 高明(専攻医) 【小児科】手納 忠信(専攻医) 【呼吸器内科】平井 厚志(専攻医)

発行

大阪赤十字病院 医療連携・入退院支援課

大阪市天王寺区筆ヶ崎町5-30

<https://www.osaka-med.jrc.or.jp>

2025年10月発行

■医療連携・入退院支援課のご案内

受付時間／平日8:30～20:00、土曜8:30～13:00

休診日／日曜・祝日、12月29日～1月3日(年末年始)、5月1日(本社創立記念日)

連絡先／(直通) TEL:06-6774-5127

FAX:06-6774-5126